

## Beleidsverklaring

Ons beleid is gericht op onderscheiding van andere zorgaanbieders door een cliëntgerichte aanpak, professionaliteit en kwaliteit. Wij laten ons sinds 2018 certificeren conform ISO:9001. Dit draagt bij aan continue verbetering. Jaarlijks stelt het management van BISONDER Gewoon BV (locatie Posthuus Kampen) kwaliteitsdoelstellingen op en wordt het managementsysteem beoordeeld. Het implementeren van een managementsysteem conform ISO-9001 draagt tevens bij aan het voldoen aan geldende wet- en regelgeving.

### Klaver4You

BISONDER Gewoon BV is als zorgaanbieder aangesloten bij zorgcoöperatie Klaver4You. Het servicecentrum van Klaver4You neemt een groot gedeelte van de financiële administratie van haar leden op zich en onderhoudt contact met gemeentes en zorgkantoor over inkoop en contracten. Samen met alle leden dragen zij zorg voor het continue voldoen aan geldende wet- en regelgeving en juist toewijzen van cliënten aan zorgaanbieders. Naast het zorg leveren via Klaver4You, levert Stichting BISONDER Gewoon ook dagbesteding in onderaanneming.

### Over ons

BISONDER Gewoon BV biedt dagbesteding aan (jong)volwassenen met een beperking. Hierin worden zij begeleid door ervaren, opgeleide begeleiders. De dagbesteding wordt momenteel gerealiseerd binnen Posthuus Kampen. Posthuus Kampen is een lunchcafé met lifestylewinkel en creatief atelier.

- Veilige en gezellige werkplek met ruimte om te ontdekken, ontplooiën en leren;
- Niet alleen bezig zijn maar ook getraind worden in een bepaald vakgebied;
- Professionele begeleiding in de stap richting de maatschappij.

### Missie

Wij geloven in persoonlijke en mensgerichte zorg zonder hokjes en vastliggende werkwijzen en methodes. BISONDER Gewoon BV richt zich op de cliënt (bij ons medewerker) en de achterliggende behoefte aan erkenning en de wens om gezien en gehoord te worden. Het is onze missie om voor al onze medewerkers een passende werk- of stageplek te realiseren, met oog voor wat hij/zij nodig heeft. Een plek waar iemand zich veilig, geborgen en waardevol mag voelen. Een plek waar jij je kunt ontwikkelen en vaardigheden aangeleerd krijgt die bij uitstroom ergens anders ingezet kunnen worden. Dit zodat je binnen een veilige setting kunt ervaren wat de samenleving vraagt binnen het (reguliere) werkcircuit.

### Visie

Bovenstaande missie proberen wij te realiseren door het aanbieden van kleinschalige dagbesteding, waar één begeleider zorgt draagt voor maximaal drie á vier medewerkers. We richten ons op het aanleren van sociale en praktische vaardigheden binnen een specifiek vakgebied. Dit zijn vaardigheden waarmee onze medewerkers een stap verder komen in onze, soms ingewikkelde, samenleving. We bereiden onze medewerkers voor op de 'normale' werksituatie en waar mogelijk begeleiden wij hen na ons hulpverleningstraject richting een andere (betaalde) werkplek. Uiteraard bieden wij een permanente veilige werkplek aan hen bij wie doorstroom naar een andere werkplek niet mogelijk is, om welke reden dan ook.

## Kernwaarden



Persoonlijk



Samenwerking



Betrokken



Verantwoordelijk



Professionaliteit & kwaliteit



Waardigheid

## Kwaliteit

Het kwaliteitsbeleid van Buisonder Gewoon BV is gericht op onderscheiding door middel van cliëntgerichtheid, professionaliteit en kwaliteit. Hierbij gaat het om het in stand houden en vergroten van de cliënttevredenheid en cliëntgerichtheid, het blijvend voldoen aan eisen vanuit de wet- en regelgeving, het bewaken van de interne kwaliteit en verbeteren van interne processen. Om dit te waarborgen hebben wij ons laten certificeren conform ISO-9001. Het implementeren en certificeren van het managementsysteem conform ISO-9001:2015 draagt bij aan continue verbetering door:

- Het analyseren van klachten en afwijkingen;
- Het uitvoeren van interne audits op een dergelijke wijze waarbij er gekeken wordt naar verbetermogelijkheden en niet puur gefocust wordt op het vinden van non-conformiteit;
- Het opstellen van kwaliteitsdoelstellingen om jaarlijks nieuwe targets te zetten en daar ook naar te handelen;
- Het jaarlijks opstellen van een directiebeoordeling om zo de effectiviteit van het managementsysteem te beoordelen;
- Het vastleggen van corrigerende maatregelen tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden om zo te komen tot continue verbetering;
- Het voldoen aan geldende wet- en regelgeving.